

Reklamační protokol / protokol o zpětném zaslání zboží

Číslo objednávky:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>		
E-mail:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Poznámka:	<input type="text"/>		

Produkt	Vrácené/reklamované množství	Vaše poznámka
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reklamacce zboží

Vaše vyjádření / popis závady:

NEBO

Vrácení zboží *

Vrácení kupní ceny na bankovní účet:

_____ / _____

Vaše poznámka a další informace:

Datum_____
Podpis**Obsah balíku je poškozen - Do 24 hod. toto nahláste doruč. firmě. Předložte jí orig. krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.**

* Vrácení zboží / Odstoupení od smlouvy: V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 1829 z.č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. Splatnost této vrácené částky je max. 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu Koloshop.cz.

Podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo montováno, nebylo použito a je vč. kompletního příslušenství a orig. obalu. Upozorňujeme na ustanovení § 1833.

V případě uznané reklamace nebo vrácení kompletní objednávky, má kupující nárok na úhradu poštovného ve výši nejvyššího poštovného z nabídky e-shopu.

Zboží nezasílejte na dobírku, takovou zásilku bohužel nemůžeme přijmout, děkujeme za pochopení.