

Reklamačný protokol / Protokol o spätnom zaslaní tovaru

Číslo objednávky: Meno: Adresa: E-mail: Telefón: Poznámka:

Produkt:	Vrátené/reklamované množstvo:	Vaša poznámka:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reklamácia tovaru

Vaše vyjadrenie / popis závady

ALEBO

Vrátenie tovaru *

Vrátenie kúpnej ceny na účet:

 /

BIC/SWIFT:

Vaša poznámka a ďalšie informácie:

Dátum
Podpis

Obsah balíku je poškodený - Do 24 hod. nahláste doručovacej firme. Predložte im originálnu krabicu a žiadajte zapísanie reklamačného zápisu. Toto nám ihneď oznámte

* Vrátenie tovaru / Odstúpenie zmluvy: V prípade spotrebiteľských e-zmlúv sa uplatňuje § 1829 z.č. 89/2012 Sb., podľa ktorého má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy (vrátiť tovar) v lehote 14 dní od prevzatia plnenia bez udania dôvodu. Kupujúci je povinný pri využití tohoto práva o tejto skutočnosti informovať predávajúceho. Splatnosť tejto vrátenej čiastky je max. 14 dní od doručenia tovaru späť predávajúcemu Koloshop.cz.

Podmienkou je, že takto vrátený tovar nie je poškodený, nebol montovaný, nebol použitý a je vrátane kompletného príslušenstva a originálneho obalu. Upozorňujeme na ustanovenie § 1833.

V prípade uznanej reklamácie alebo vrátenia kompletnej objednávky, má kupujúci nárok na úhradu poštovného vo výške najnižšieho poštovného z ponuky e-shopu.

Tovar neposielajte na dobierku, takúto zásielku nemôžeme prijať, ďakujeme za pochopenie.